

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Hatályos: 2020. [...] -től)

Jelen Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Nothing But Hair fodrászatba (továbbiakban: Fodrászat) történő időpont foglalás és előlegfizetés vonatkozásában a Beauty World Net Kft. (továbbiakban: Bwnet) által üzemeltetett www.bwnet.hu weboldalon a felhasználó (továbbiakban: Vendég) általi időpont foglalás és előlegfizetés esetén.

A Nothing But Hair adatai:

név: Nothing But Hair Fodrászat – Fróna Sándor EV és Bugyi Bence EV

székhely: 1136 Budapest, Pannónia u. 24.

telefon: +36 70 385 5253

email: [...]

nyilvántartási szám: Fróna Sándor: 53506885, Bugyi Bence: 53554091

adószám: Fróna Sándor: 69663899-1-33, Bugyi Bence: 69697137-1-41

tárhelyszolgáltató székhelye, telephelye, email címe: [...]

1. Regisztráció – a szolgáltatás igénybevétele

Ha a Vendég időpontot szeretne foglalni a Fodrászatba, akkor azt megteheti telefonon vagy a bwnet.hu weboldalon keresztül. A bwnet.hu oldalon a Vendég időpontot foglalhat a Fodrászat általa kiválasztott szolgáltatására. A regisztráció célja, hogy a foglalás megtételéhez, a Vendég beazonosításához szükséges adatok rendelkezésére álljanak. A regisztrációhoz szükséges, hogy a Vendég a Bwnet által kért valamennyi adatot hiánytalanul megadja. A regisztrációról a Vendég automatikus visszaigazolást kap. A regisztrációt és belépést követően a Vendég bejelentkezhet a kívánt szolgáltatásra az elektronikus űrlap kitöltésével és a foglalás véglegesítésével. Az időpontfoglalásról a Bwnet oldala automatikusan generált visszaigazolást küld 48 órán belül.

A regisztráció során a Weboldal figyelmeztető üzenetben tájékoztatja a Vendéget, ha adatait hiányosan adta meg, és a sikeres regisztrációhoz helyesbítés szükséges. A regisztráció során a Vendég által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért felelősség a Fodrászatot és a Bwnet-et nem terheli. Regisztrálni lehetséges a Weboldal felső fejléc sorában található "Regisztráció" menüpontot választva az adatlap kitöltésével. A regisztrációval a Vendég a Bwnet Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja.

A Bwnet weboldalán kizárólag 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak/vehetnek igénybe szolgáltatást, így tehát a Fodrászatban is. **A regisztrációval a Vendég akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte.**

A Weboldal használatával kapcsolatban a Vendégnek fizetési kötelezettsége a Bwnet felé nem keletkezik.

A Fodrászatba egyes szolgáltatásokra az időpont foglalás előleg fizetéséhez kötött. Ha a Fodrászat a Vendégtől előleg fizetését kéri az időpont lefoglalásához, ezt a Rendszer jelzi a Vendég számára. Az időpont foglalás során a Vendég részére megjelenítésre kerül a fizetendő előleg pontos összege. A Fodrászat azt is a Vendég tudomására hozza, hogy a lefoglalt időpont meddig mondható le díjmentesen. Ha a Vendég a lefoglalt időpontot a szolgáltató által megjelölt határidőn belül lemondja, az előleg visszatérítésre kerül számára arra a bankszámlára, melyről az előleg megfizetésre került. Ha a Vendég a lefoglalt időpontot nem mondja le a határidőn belül, és a szolgáltatást nem veszi igénybe, az előleget elveszíti. Ha a Vendég a szolgáltatást igénybe veszi, a kifizetett előleg és a szolgáltatás teljes díja közti különbözetet fizeti meg a Fodrászat részére a szolgáltatás igénybevétele során. A Vendég eldöntheti, hogy az időpontot az előlegfizetési kötelezettség ismeretében lefoglalja-e.

Az előleg megfizetése és esetleges visszatérítése az OTP Mobil Kft. által nyújtott SimplePay szolgáltatáson keresztül történik, a Fodrászat részére közvetlenül. Az előleg fizetési tranzakcióban a Bwnet nem vesz részt.

Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a lefoglalt szolgáltatást igénybe veszi, úgy a Fodrászat felé, a megadott díjszabás alapján keletkezik fizetési kötelezettsége.

A Fodrászat mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon a mindenkor helyes adatok kerüljenek feltüntetésre. Amennyiben ennek ellenére téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre, például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár, a Fodrászat a téves adatközlésért felelősséget nem vállal.

Ha a Vendég a regisztrációját törölni kívánja, erre irányuló kérésével a Bwnet-hez fordulhat a fenti elérhetőségein. Bwnet a kérelem beérkezésétől számított 72 órán belül törli a regisztrációt.

A regisztráció törlése nem érinti az ezt megelőzően történt időpont foglalásokat, azokra az időpont lefoglalásakor feltételeket és rendelkezéseket kell alkalmazni. A regisztráció törlése esetén a lefoglalt időpont esetleges lemondására a Fodrászatnál lesz lehetősége a Vendégnek, a Bwnet rendszerben nem.

Fodrászat nem vállal felelősséget a SimplePay rendszer működéséért, illetve az azzal kapcsolatban felmerülő bármilyen igényért. A SimplePay szolgáltatás tekintetében az OTP Mobil Kft. felhasználási feltételei alkalmazandók. Az OTP Mobil Kft. nem tekintendő a Bwnet alvállalkozójának.

A fentieket a Vendég kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

2. Panaszkezelés

Panasszal, vagy bármilyen igénnyel kapcsolatban a Fodrászat áll az Ügyfél rendelkezésére a fenti elérhetőségeken.

A Vendég a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be panaszát vagy igényét, melyet a Fodrászat a lehető legrövidebb időn belül elbírál.

Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A járási hivatalok elérhetőségeit itt találja: <https://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2131

Az egyes megyékben található békéltető testületek elérhetőségét itt megtekintheti:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság létrehozott egy olyan honlapot, amelyen keresztül lehetőség nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat ezen keresztül rendezzék, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók a távolságok ellenére is tudják érvényesíteni jogukat.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

3. Vegyes rendelkezések

A felek egymáshoz intézett közlései postai küldemény esetén annak átvételének napján, email küldemény esetén a visszaigazolás napján minősülnek kézbesítettnek. Ha a postai küldemény átvételét a címzett megtagadja, vagy az „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” vagy hasonló jelzéssel érkezik vissza, akkor a küldemény a feladást követő 5. napon kézbesítettnek minősül. Ha az email küldeményre visszaigazolást nem küld a címzett, akkor az az elküldést követő 5. napon kézbesítettnek minősül.

A Fodrászat fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott időpont foglalásokra alkalmazandók. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF letölthető innen.

Budapest, 2020. [...]